

		そう思う	どちらかといえばそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	1	2	0	0	0	・宿題をしたい子ども達のスペースがなく、活動の中で時間を調整しているが、今後はパーテーションなどで区切って対応していきたい。
	2	2	1	0	0	0	
	3	0	3	0	0	0	・玄関付近が狭く階段とも近いため、混雑しないように気を付けている。
業務改善	4	2	1	0	0	0	・普段から気になった事を話題にすることで、改善に繋げていけるような環境づくりを心がけている。
	5	1	2	0	0	0	・今年度実施したのが初回。今後、業務改善に活用していく。
	6	2	1	0	0	0	・今回、実施した分より公表していく。
	7	1	0	0	1	1	・外部評価については今後の検討課題。
	8	2	1	0	0	0	・資質向上に向けて、外部・内部研修に参加し研修報告をしている。
適切な支援の提供	9	2	1	0	0	0	・保護者との面談や、日頃の子どもの様子を観察する中で必要な支援を分析し、個別支援計画を作成している。
	10	1	1	0	0	1	
	11	2	1	0	0	0	・職員で話し合いながら、プログラムを組み立てている。 ・子供たちの様子によっては、臨機応変に対応できるように職員間で連携を図っている。
	12	2	1	0	0	0	・なるべく室内での活動と、屋外での活動のバランスを考え実施している。 ・子どもたちのやりたいことを、一緒に話し合いながらプログラムに取り入れている。
	13	2	0	0	0	1	・長期休みなど時間に余裕がある時には、じっくり取り組めるプログラム内容や、自立支援に向けての支援を考えている。
	15	3	0	0	0	0	・当日の確認の他に、非常勤職員や学生バイトには、最近の様子や気になっていることなども同時に伝え、理解を深めた上で対応してもらっている。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有している。	3	0	0	0	0	0	・振り返りをもとに、職員間で話し合うことで情報を共有するとともに、職員の資質向上にもなっている。
	17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証、改善につなげている。	2	1	0	0	0	0	・毎日、業務日誌と個人記録の記入を行い支援の改善に繋げている。
	18	定期的モニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断している。	1	1	0	0	0	1	
	19	自立支援と日常生活の充実のための活動や、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供などを複数組み合わせ合わせて支援を行っている。	1	1	0	0	0	1	・今、できそうな事を確実にできるようになるための支援を心がけている。 ・現時点での地域交流の機会は少ないが、なるべく地域に出かけるようにしている。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画している。	1	0	0	0	0	2	・会議は行われていないが、今後実施される場合は、参加する予定。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応・トラブル発生時の連絡)を適切に行っている。	2	0	0	0	0	1	・保護者に確認をしている。連絡が取れない場合は学校へ連絡する時もある。
	22	就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている。	1	1	0	0	0	1	
	23	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している。	1	0	0	0	0	2	・卒業した利用者はいないが、今後そのような場合は、情報提供をしていく。
	24	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている。	1	1	0	0	0	1	
	25	障害のない子どもと活動する機会がある。	1	1	1	0	0	0	・法人に児童館を併設しており、今後一緒に活動する機会を検討していく。
	26	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1	1	0	0	0	1	児童部会へ参加している。
	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっている	2	0	0	0	0	1	・連絡帳や送迎時に様子を伝えている。 ・気になる事がある時などは、電話やメールなどで伝えあったりしている。
	28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている。	1	1	0	0	0	1	
保	29	運営規定・支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明を行っている。	2	0	0	0	0	1	・契約時に丁寧な説明をするように心がけている。 ・活動等の費用負担がある場合は、事前に知らせている。
	30	保護者からの子育ての悩み等の相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている。	1	1	0	0	0	1	・相談しやすいように、日頃からの関わりを大切にしていきたい。
	31	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している。	0	0	1	0	0	2	・法人行事への参加を募ったのみ。今後、保護者交流の場を設けていくなどを検討していきたい。

護者への説明責任等	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している。	1	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情窓口を設置し、保護者にも伝えている。</li> <li>・苦情窓口の設置内容を玄関口に掲示している。</li> </ul>
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している。	2	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・主にブログやメールで発信している。</li> </ul>
	34	個人情報に十分注意している。	2	1	0	0	0	
	35	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている。	2	1	0	0	0	
	36	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っている。	1	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人の行事に参加しており、地域住民との関わりの場がある。今後も利用者の参加を呼び掛けていきたい。</li> </ul>
非常時の対応	37	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	1	0	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルを作成し、周知している。また、「非常災害対策計画」(抜粋)のみ保護者に配布している。</li> <li>・職員はいつでも確認できるように置いている。</li> </ul>
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を行っている。	2	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の避難訓練を行っている。</li> </ul>
	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている。	2	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部研修に参加し、報告している。</li> </ul>
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得たうえで、個別支援計画に記載している	1	1	0	0	1	
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている。	1	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母親より詳しく聞いており、対応方法など職員で共有している。</li> </ul>
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	2	1	0	0	0	